Government of Maharashtra

अमरावती महानगरपालिका अंतर्गत १०० दिवसाचा १० कलमी उपक्रम

सादरकर्ते

सचिन कलंत्रे भा.प्र.से

आयुक्त

अमरावती महानगरपालिका, अमरावती , महाराष्ट्र

१०० दिवसांचा १० कलमी कृती आराखडा

01 संकेतस्थळ (Website)

02 सुकर जीवनमान (Ease of Living)

03 स्वच्छता (Cleanliness)

04 जनतेच्या तक्रारींचे निवारण (Grievance Redressal)

05 कार्यालयीन सोयी व सुविधा (Amenities at work place)

05 क्षेत्रीय कार्यालयांना भेटी (Field visits)

07 ई-ऑफिस प्रणाली (E- Office System)

08 आर्थिक व औदयोगिक गुंतवणुकीस प्रोत्साहन (Promotion of Economics and Industrial Investment)

09 अधिकारी कर्मचारी प्रशिक्षण, सेवा विषयक बाबी आणि AI तंत्रज्ञानाचा वापर [Officers-Staff Training, Service Related, Judicial Matters and Use of (AI)]

10 नाविन्यपूर्ण उपक्रम (Innovative Initiatives)

01 संकेतस्थळ (WEBSITE)

01

संकेतस्थळ (WEBSITE)

- सीटी इ-गव्हर्नन्स इंडेक्स २०२५” मध्ये राज्यात — 6 वा क्रमांक
- मराठी व इंग्रजी दोन्ही माध्यमातून संकेतस्थळ विकसित व अदयावत करण्यात आलेले आहे. — 2 भाषा

संकेत स्थळाची प्रमुख वैशिष्टे

- 12 सेवांचे नमुने संकेतस्थळावर उपलब्ध.
- मनपाचा महत्वाच्या 377 विकास कामाची माहिती संकेत स्थळावर उपलब्ध.
- 2 विभाग पूर्णतः ऑनलाइन अग्निशमन विभाग व बाजार परवाना
- एकूण 2153 तक्रार नोंदणी व 14074 मोबाईल ॲप डाऊनलोड
- माहिती अधिकार अधिनियमांतर्गत 34 विभागांच्या माहितीचे स्वयंप्रगटीकरण
- सुरक्षिततेकरीता सिक्युरिटी ऑडीट करून घेण्यात आले आहे.

01

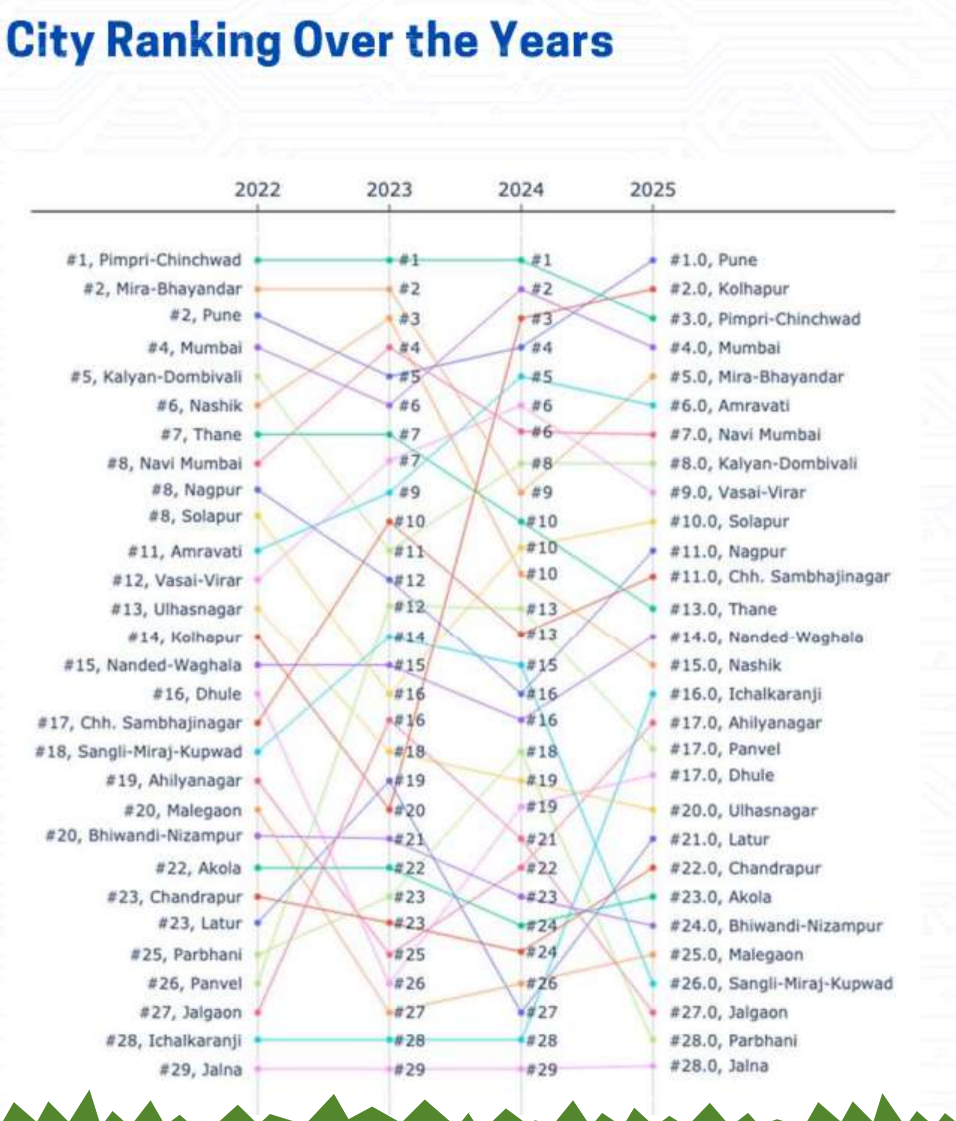
संकेतस्थळ (WEBSITE)

स्वयंप्रगटीकरण

- 70 सेवांची नागरिकांची सनद.
- महानगरपालिका सर्वसाधारण सभा व स्थायी समिती सभेतील धोरणात्मक निर्णय
- तक्रार नोंदणी करिता QR कोड व शॉर्ट कोड नंबर
- रमाई आवास योजना, प्रधानमंत्री आवास योजना व दिव्यांग कल्याण योजना अर्ज प्रक्रिया, छाननी, मंजुरी व निधी वितरण प्रक्रिया ऑनलाईन.
- स्वच्छता फेरी चे Route Map प्रसिद्ध करण्यात आले.
- बी.पी.एल धारक लाभार्थ्यांची यादी प्रसिद्ध करण्यात आली.
- स्वच्छता हेल्प लाईन प्रसिद्ध करण्यात आली.

02

सुकर जीवनमान (Ease of Living):-



02

सुकर जीवनमान (Ease of Living):-

अ. क्र.	नागरी सेवा	पूर्वीची स्तिथी	केलेल्या उपाय योजना	सुलभीकरणा नंतर झालेले बदल
१)	दिव्यांगांसाठी सुविधा	• योजना ऑफलाईन • लाभ देण्यास विलंब. • लाभार्थ्यांना असुविधा	• योजना ऑनलाईन	• अर्ज व मंजुरी प्रक्रिया सुकर • योजनेत पारदर्शकता • लाभार्थी व मनापा ची वेळेची बचत • संपूर्ण अनुदान रु.2.50 कोटी खर्च
२)	जन्म व मृत्यु प्रमाणपत्र	• CRS पोर्टलची तांत्रिक अडचण • (CRS) पोर्टल द्वारे एकच केंद्र कार्यान्वित • दि. 1.1.25 पूर्वी 7620 अर्ज प्रलंबित.	• CRS पोर्टल साठी शासनास पाठ पुरावा. • झोन निहाय विकेंद्रीकरण	• सुविधा प्रभाग कार्यालय निहाय. • अर्ज प्रलंबित राहण्याचे प्रमाण कमी. • दि. 1.1.25 पूर्वीचे संपूर्ण अर्ज निकाली

02 सुकर जीवनमान (Ease of Living):-

अ. क्र.	नागरी सेवा	पूर्वीची स्तिथी	केलेल्या उपाय योजना	सुलभीकरणा नंतर झालेले बदल
३)	**रमाई आवास योजना**	• योजना ऑफलाईन • लाभ देण्यास विलंब. • कागदपत्रांची त्रुटी • कार्यालयात फेरिची अडचण	• योजना ऑनलाईन • प्रलंबित प्रकरणे निकाली काढण्याकरिता दि. 13/01/25 व 14/01/25 रोजी शिबिराचे आयोजन	• योजना दिनांक 26 जानेवारी पासून ऑनलाईन • शिबिरात 298 प्रलंबित प्रकरणे निकाली. • अर्ज, छाननी व मंजुरी प्रक्रिया सुकर . • एकूण **2000** नविन लाभार्थ्यांचे घरकुल मंजूर • एकूण अनुदान रु. 50 कोटी मंजूर त्यापैकी रु. 22 कोटी वितरीत.

03

स्वच्छता (Cleanliness):-

1

2

3

4

5

6

- अभिलेख वर्गीकरण व निंदणीकरण संख्या : 122701
- मुदतबाह्य अभिलेखे नष्ट करणे :13415
- जड वस्तू संग्रह नोंद वही अद्यावती करण : 8627

03

स्वच्छता (Cleanliness):-

➢ **निरुपयोगी जडवस्तूंची विल्हेवाट :**

एकूण 852 जुन्या व निरुपयोगी जड वस्तूंचा प्रकार निहाय वर्गीकरण पूर्ण करण्यात आले.

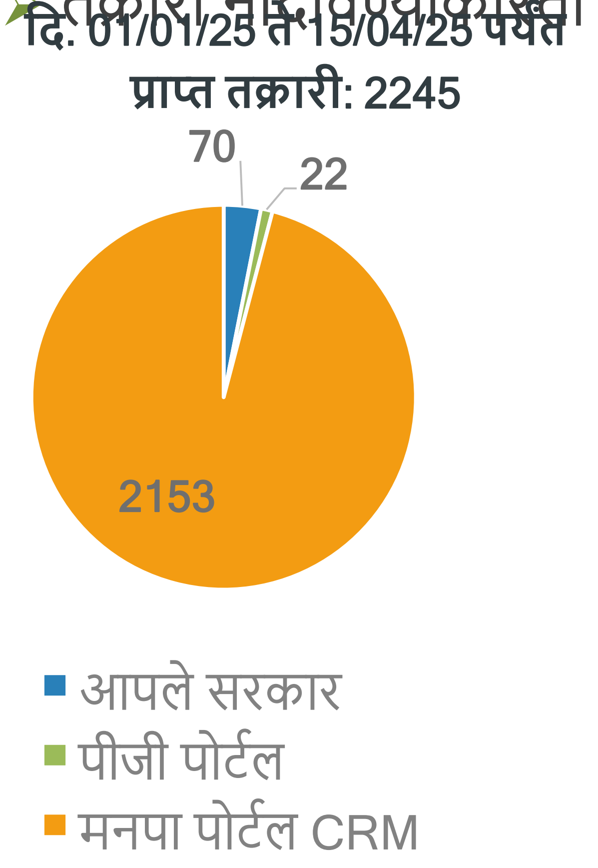
➢ ई -लिलाव प्रक्रिया सुरु आहे.

➢ **जुन्या वाहनांचे निर्लेखन :**

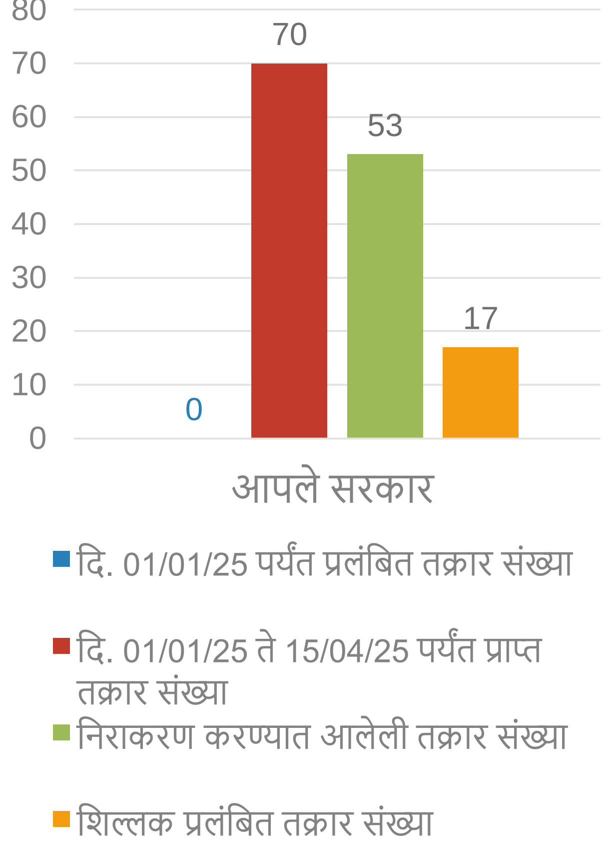
शासनाच्या मार्गदर्शक सुचनेनुसार निविदा बोलवून दोन वाहनाचे (एक ट्रक व एक ट्रॅकर) निर्लेखन करण्याची कार्यवाही सुरु आहे.

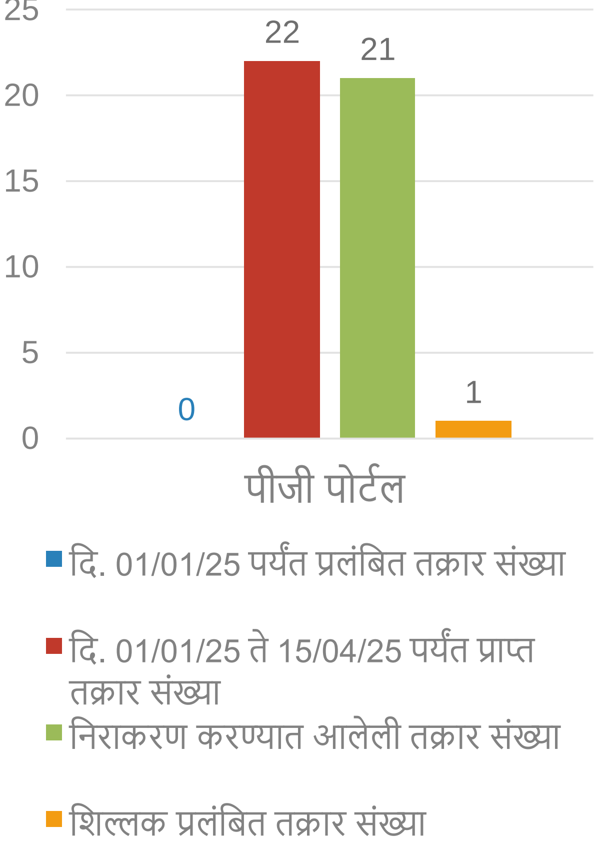
जनतेच्या तक्रारींचे निवारण (Grievance Redressal):-

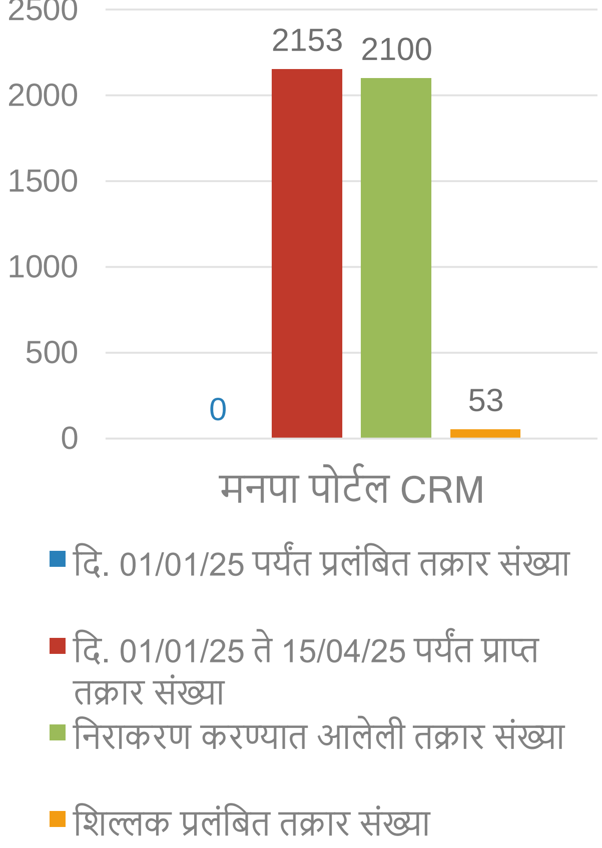
- शासनाच्या पीजी पोर्टल व आपले सरकार पोर्टल वरील नागरिकांची वेळोवेळी आढावा घेऊन मुदतीत निराकरण.
- तक्रारी नोंदविण्याकरिता मोबाईल ॲप (MyAmravati), संकेतस्थळ (www.amravaticorporation.com)



तक्रारींचे निराकरण दर्शविणारा तक्ता







जनतेच्या तक्रारींचे निवारण (Grievance Redressal):-

- अभ्यागत भेटीचे नियोजन व भेटीच्या वेळांबाबत प्रसिद्धी करण्यात आली आहे.
- सर्व विभाग प्रमुख यांच्या कार्यालयामध्ये अभ्यागतांना भेटण्याकरिता दुपारी 4 ते 6 हि वेळ राखीव करण्यात आली आहे.

- शासन निर्णयानुसार नियमित दर महिण्याच्या पहिल्या सोमवारी लोकशाही दिनाचे आयोजन करून तक्रारींचे नियमित निराकरण करण्यात येते.
- नागरिकांच्या कार्यालयीन भेटी करिता व्हिझिटर

लोकशाहीदिनी समस्यांचा वाचला पाढा

महानगर पालिकेत तक्रारींवर घेण्यात आली सुनावणी : नागरिकांची उपस्थिती

प्रतिनिधी | अमरावती

महानगर पालिकेत सोमवारी दि. ७ रोजी सकाळी ११.३० वाजतापासून आयोजित लोकशाहीदिनी शहरातील विविध समस्यांचा नागरिकांनी पाढा वाचला. या लोकशाही दिनी २१ सामान्य आणि १२ वैयक्तिक तक्रारी मनपाच्या सामान्य प्रशासन विभागाला प्राप्त झाल्या होत्या. त्यापैकी जे ६ तक्रारदार प्रत्यक्षपणे उपस्थित होते, त्यांच्या तक्रारीवर सुनावणी घेण्यात आली. संबंधित विभागाने तत्काळ कारवाई करावी, असे निर्देश अतिरिक्त आयुक्तांकडून देण्यात आले.

मनपाच्या लोकशाही दिनानिमित्त उपस्थित असलेले नागरिक.

अनधिकृत वाहनतळाबाबत तक्रारींवरही सुनावणी

सार्वजनिक बांधकाम विभागाने २०२३-२४ मध्ये खरेदी केलेल्या घनकचरा कंटेनरच्या खरेदीत आर्थिक घोळ झाला असून या प्रकरणी चौकशी करून संबंधित अधिकाऱ्याविरोधात कारवाई करण्यात यावी, अशी मागणी मुन्ना राठोड यांनी केली. यासंदर्भात संबंधित विभागाला तपास करण्याचे निर्देश देण्यात आले. यासह अनधिकृत वाहनतळाबाबत तक्रारींवरही सुनावणी झाली.

05

कार्यालयातील सोयी व सुविधा (Amenities at work place):-

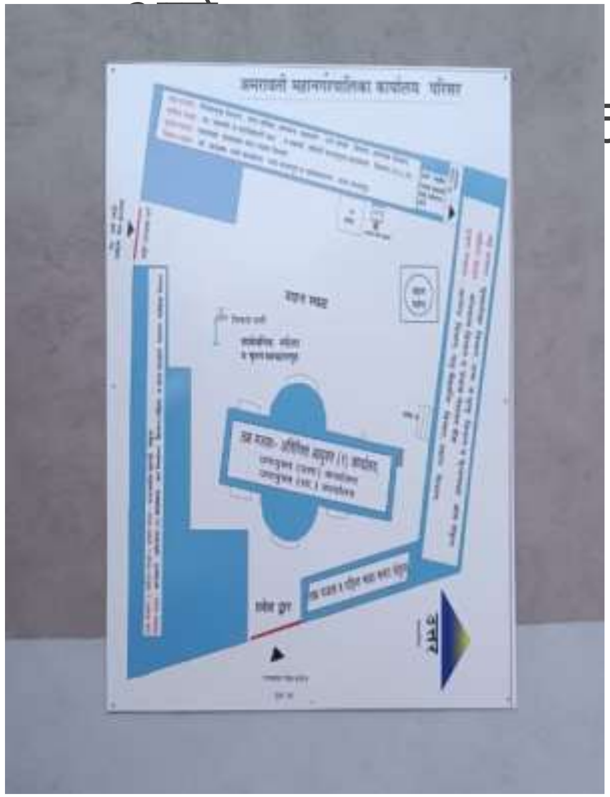
- **सुसज्य प्रतीक्षालय**

- **प्रसाधन गृह**

- **पिण्याच्या पाण्याची व्यवस्था**

05 कार्यालयातील सोयी व सुविधा (Amenities at work place):-

- नागरिकांच्या सोयीकरिता कार्यालयामध्ये सुव्यवस्थित नामफलक व दिशादर्शक फलक लावण्यात आले



मुख्य कार्यालय

झोन क्र. ३ व ४

कार्यशाळा विभाग

06 क्षेत्रीय कार्यालयांना भेटी (Field visits):-

अधिकारी संवर्ग	भेटीचे स्थळ	भेटीची संख्या
आयुक्त / अतिरिक्त आयुक्त	केंद्र शासन/राज्य शासन प्रकल्प दवाखाने, शाळा	32
उपायुक्त / सहाय्यक आयुक्त	मनपा झोन कार्यालय, शाळा अंगणवाड्या, प्राथमिक आरोग्य केंद्रे, दैनंदिन साफ सफाई देखरेख	81
स.स.न.र/ शहर अभियंता/ कार्यकारी अभियंता/ उप-अभियंता	केंद्र शासन/राज्य शासन बांधकाम प्रकल्पांची पाहणी	163
वैद्यकीय आरोग्य अधिकारी / आरोग्य अधिकारी (स्वच्छता)	शहरी आरोग्य केंद्र, प्राथमिक आरोग्य केंद्र, घन कचरा व्यवस्थापन	69
शिक्षणाधिकारी	मनपा प्राथमिक व माध्यमिक शाळा	37

टिप: अधिकाऱ्यांच्या स्थळ पाहणी करिता गुगल शीट मध्ये नियमित नोंद घेण्याची व्यवस्था .

शासनाच्या प्रकल्पांना वारंवार भेटी देऊन प्रकल्प विहित मुदतीत गुणवत्ता राखून काम करण्याचा सूचना

06

क्षेत्रीय कार्यालयांना भेटी (Field visits):-

छत्री तलाव

चौक सौंदर्यीकरण - वेलकम पॉइंट

प्रधानमंत्री आवास योजना- रहाटगाव

अंगणवाडी- दरोगा प्लॉट

मनपा प्राथमिक शाळा- रुक्मिणी नगर

शहरी आरोग्य केंद्र - दसरा

07

ई-ऑफिस प्रणाली (E- Office System) :-

- 276 अधिकारी व कर्मचाऱ्यांचे शासकिय ई-मेल आयडी तयार करण्यात आले.
- ई-ऑफिस प्रणाली हाताळण्या संदर्भात 276 अधिकारी व कर्मचाऱ्यांचे 3 प्रशिक्षण वर्ग आयोजित.
- ई-ऑफिस प्रणाली करिता सर्व अधिकारी / कर्मचाऱ्यांचे Login id व password तयार करण्यात आले.
- दि. 03-04-2025 पासून मनपा कार्यालयाचे प्राथमिक स्तरावरील कामे ऑफलाईन पद्धतीने बंद करून पूर्णतः ई-ऑफिस प्रणालीच्या माध्यमातून सुरु करण्यात आली.

08

आर्थिक व औदयोगिक गुंतवणुकीस प्रोत्साहन (Promotion of Economics and Industrial Investment) :-

- शहरातील नामवंत बिल्डर्स आणि आर्किटेक यांच्या CREDAI या संस्थेच्या माध्यमातून दि.24 ते 27 जानेवारी दरम्यान ग्रँड प्रॉपर्टी एक्स्पो चे आयोजन करण्यात आले.
- एकूण 32 नामांकित बिल्डर्स सहभागी
- एकूण 46 सदनिकांची विक्री.
- MIDC असोसीयेशनच्या प्रलंबित मागण्या त्यांचेसोबत चर्चेअंती निकाली काढण्यात आल्या.

09

अधिकारी कर्मचारी प्रशिक्षण, सेवा विषयक बाबी आणि कृत्रिम बुद्धिमत्ता तंत्रद्यानाचा वापर (AI) [(Officers- Staff Training, Service Related, Judicial Matters and Use of Artificial Intelligence Technology (AI))]

- दि. 27-03-2025 रोजी मनपा विशाखा समिती मार्फत "महिलांचा होणारा लैंगिक छळ" या विषयावर प्रशिक्षण.
- दि. 27-03-2025 रोजी सर्व अधिकारी व कर्मचाऱ्यांची ई ऑफिस प्रशिक्षण.
- दि. 26-03-2025 रोजी सर्व अधिकारी व कर्मचाऱ्यांची लोकसेवा हक्क बाबत प्रशिक्षण.
- दि. 15-04-2025 रोजी 161 कर्मचाऱ्यांची कार्यालयीन कामे करिता AI च्या वापरा संदर्भात कार्यशाळा.

09 अधिकारी कर्मचारी प्रशिक्षण, सेवा विषयक बाबी आणि कृत्रिम बुद्धिमत्ता तंत्रद्यानाचा वापर (AI) [(Officers- Staff Training, Service Related, Judicial Matters and Use of Artificial Intelligence Technology (AI))]

- मनपा कर्मचारी संघटनेशी चर्चेअंती निश्चित केलेल्या धोरणानुसार ७ व्या वेतन आयोगाचा दुसरा टप्पा मार्च 2025 मध्ये वितरीत करण्यात आला.
- आश्वासीत प्रगती योजना प्रकरण संख्या निकाली : 361
- वारसा हक्क प्रकरण संख्या निकाली : 18
- सेवा पुस्तक अद्यावत प्रकरण संख्या : 669
- कर्मचारी न्यायालयीन प्रकरण निकाली : 02
- मनपा अधिकारी कर्मचाऱ्यांची सेवा जेष्ठता यादी प्रसिद्ध करण्यात आली.

वृत केसरी

मनपा कर्मचाऱ्यांची चांदी

सातव्या वेतनाचा पहिला टप्पा कर्मचाऱ्यांना मिळणार

अमरावती : मनपा आयुक्त सचिन कलंत्रे यांचे आभार मानताना महापालिका कर्मचारी संघटनेचे पदाधिकारी.

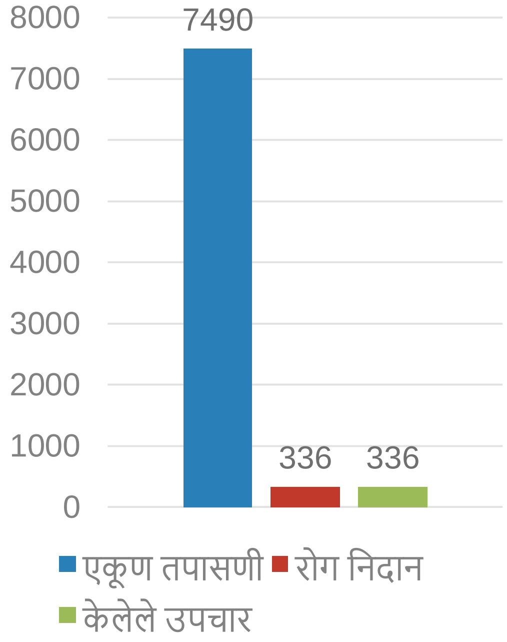
प्रतिनिधी / वृत केसरी

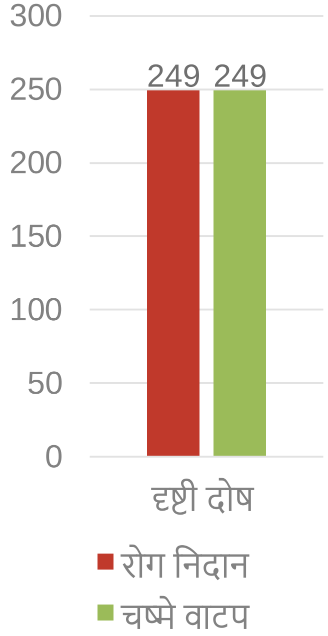
आज सर्व कर्मचाऱ्यांच्या खात्यात होणार पैसे जमा

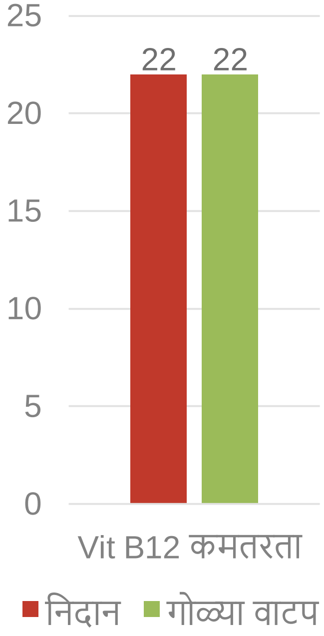
10 नाविन्यपूर्ण उपक्रम (Innovative Initiatives)

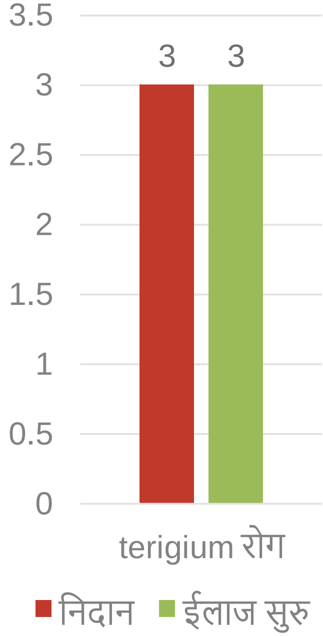
मनपा शालेय विद्यार्थ्यांची नेत्र तपासणी

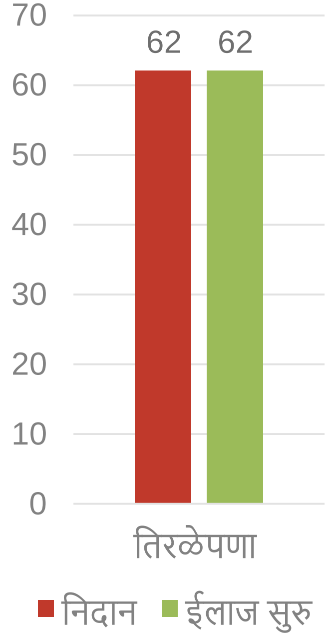
- अमरावती मनपा शाळेतील 7490 विद्यार्थ्यांचे नेत्र तपासणी शिबीर दि. 08-01-2025 ते 16-04-2025











10 नाविन्यपूर्ण उपक्रम (Innovative Initiatives)

- महानगरपालिका, सेवाभावी संस्था व लोकसहभागातून जलाशय व परिसर स्वच्छता मोहीम राबविण्यात आली.
- या उपक्रमांतर्गत सुमारे 7 टन घनकचरा संकलन करण्यात आला.

10 नाविन्यपूर्ण उपक्रम (Innovative Initiatives)

- मनपा मुख्य कार्यालयामध्ये महिलांच्या सुविधेकरिता तक्रार व मदत खिडकी (Pink Help Desk) नव्याने तयार करण्यात आला आहे.
- महिलांचा उत्स्फूर्त प्रतिसाद.
- सदरहू उपक्रमाचा 64 महिलांनी लाभ घेतला

सकाळ

महानगरपालिकेत पिंक महिला कक्ष

आयुक्त सचिन कलंत्रे यांच्या हस्ते उद्घाटन

10

नाविन्यपूर्ण उपक्रम (Innovative Initiatives)

जेष्ठ नागरिकांकरिता '*मनपा आपल्या दारी*' उपक्रम

- जेष्ठ नागरिकांच्या तक्रारींना प्रथम प्राधान्य
- जेष्ठ नागरिकाने दूरध्वनी संपर्क केल्यास संबंधित कर्मचाऱ्याकडून त्यांच्या निवासस्थानी भेट देऊन त्यांच्या समस्येचे निराकरण करण्यात येते.
- जेष्ठ नागरिकांसाठी विरागुळा केंद्र साठी साहित्य जसे की २०० खुर्ची, 8 टेबल, 8 कॅरम बोर्ड, २०० योगा चटया, 8 कपाट वितरीत करण्यात आले.

Supporting Activities Link Supporting.mp4